



## Formulaire de plainte / signalement

Immeuble concerné	
Fautif et adresse	
Objet de la plainte / signalement	

**Description :** Décrivez votre plainte ou signalement selon des faits et en répondant aux questions :  
Qui? Quand? Où? Comment?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Action que vous avez entreprise pour régler la situation :**

---

---

---

- Le traitement des plaintes à l'Office est assuré de façon strictement confidentielle.
- L'identité du plaignant ne sera pas révélée.
- Le plaignant ne sera pas informé des interventions effectuées auprès des autres locataires suite à sa plainte ou signalement. Cependant, il pourrait être impliqué pour trouver une solution gagnante pour tous. (Exemples : collaboration avec l'intervenant, médiation, etc.)
- **Advenant une procédure légale, le plaignant sera appelé à témoigner au Tribunal administratif du logement sur le contenu de sa plainte.**

Nom du plaignant		
Adresse du plaignant		
Signature		Date

Faites parvenir votre formulaire signé par envoi postal à :  
**OMH de Laval, Service à la clientèle, 3320, rue des Châteaux, Laval (Québec) H7V 0B8**

Ou faites parvenir votre formulaire signé par courriel au : [info@omhlaval.ca](mailto:info@omhlaval.ca)